UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Gerência de Governança e Segurança da Informação

Movimento Central de Atendimento - 2020

Atendimentos de 2019	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
IDUFF	10	7											17
Acesso ao Iduff	123	74											197
Atualização de dados cadastrais	112	90											202
Cálculo de Cr	0	2											2
Problemas/dúvidas curriculares	0	1											1
Geração de diários de classe	0	0											0
Equivalência de disciplinas	0	0											0
Histórico Escolar	5	7											12
Problemas/dúvidas com Inscrição Online	3	5											8
Lançamento de Notas	18	2											20
Plano de Estudos	0	2											2
Trancamento de Matrícula	3	2											5
PIBIC	1	7											8
RAD	205	16											221
Sistema de inscrição(Coordenação)	0	0											0
UFFMOBILE	1	0											1
Monitoria	0	0											0
CPD	14	3											17
Conexão UFF	0	0											0
Carteirinha	106	126											232
Administração Acadêmica	1	1											2
Quadro de Horários	19	11											30
SISPOS	35	43											78
UFFMAIL	37	47											84
CAFe (Portal da Capes)	0	1											1
Bolsas de apoio acadêmico	9	6											15
Acesso ao Portal NX	22	21											43
Web	11	5											16
Cederj	6	10											16
Sispro	23	21											44
Informações gerais	647	481											1128
Total de solicitações recebidas por email/mês	1411	991	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2402