



Movimento Central de Atendimento - 2019

Atendimentos de 2019	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
IDUFF	22	23	4	3	4	9	6	12	8	6	4	4	105
Acesso ao Iduff	38	41	136	109	53	54	125	209	141	60	60	65	1091
Atualização de dados cadastrais	10	134	310	231	170	88	157	300	178	118	106	93	1895
Cálculo de Cr	6	1	3	0	1	0	6	1	0	0	1	3	22
Problemas/dúvidas curriculares	1	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
Geração de diários de classe	0	0	5	2	1	2	1	5	0	0	2	1	19
Equivalência de disciplinas	1	1	0	2	1	0	1	1	0	0	1	0	8
Histórico Escolar	7	3	16	4	2	2	4	4	3	6	5	4	60
Problemas/dúvidas com Inscrição Online	2	88	2	3	0	0	64	23	0	0	0	0	182
Lançamento de Notas	0	0	7	1	1	2	41	14	2	0	5	28	101
Plano de Estudos	0	0	7	1	2	0	0	6	0	0	0	0	16
Trancamento de Matrícula	1	0	6	3	2	0	4	2	3	0	0	0	21
PIBIC	1	4	7	6	1	0	0	1	4	3	0	1	28
RAD	295	58	9	3	6	5	11	10	5	9	24	99	534
Sistema de inscrição(Coordenação)	2	0	1	2	0	0	0	2	1	1	1	1	11
UFFMOBILE	0	1	5	0	0	0	0	1	2	1	5	1	16
Monitoria	0	1	1	7	1	0	3	6	7	1	4	1	32
CPD	30	50	16	40	49	21	69	25	47	20	4	1	372
Conexão UFF	2	0	7	29	6	2	6	18	8	16	3	1	98
Carteirinha	74	94	135	126	77	72	139	250	229	117	124	83	1520
Administração Acadêmica	0	1	3	2	1	1	1	0	4	2	4	0	19
Quadro de Horários	15	17	8	2	1	1	33	7	5	9	12	18	128
SISPOS	43	46	64	90	58	49	34	92	94	48	63	32	713
UFFMAIL	27	86	49	58	49	61	34	112	78	42	50	29	675
CAFe (Portal da Capes)	1	1	3	4	4	4	2	4	0	1	2	2	28
Bolsas de apoio acadêmico	41	10	21	14	5	5	3	13	8	0	10	10	140
Acesso ao Portal NX	8	15	12	11	22	20	29	25	48	14	16	16	236
Web	17	46	28	22	49	98	40	34	21	16	14	13	398
Cederj	8	6	1	2	1	2	8	9	3	4	3	0	47
Sispro	11	12	12	34	28	17	22	21	15	10	14	18	214
Informações gerais	509	411	428	416	266	293	342	610	533	461	499	447	5215
Total de solicitações recebidas por email/mês	1172	1151	1308	1227	861	808	1186	1817	1447	965	1036	971	13949