



**UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**Gerência de Governança e Segurança da Informação**

**Infraestrutura de Tecnologia da Informação**  
**Métricas 2019**

Número de atendimentos técnicos - 2019													
Tipos de Atendimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Manutenção em Hardware e Software e Telefonia	454	574	428	567	546	38	18	35	49	195	202	90	<b>3196</b>
Infraestrutura Wifi UFF/EDUROAM	14	3	2	17	39	19	16	20	22	18	6	3	<b>179</b>
<b>Total de atendimentos no mês</b>	<b>468</b>	<b>577</b>	<b>430</b>	<b>584</b>	<b>585</b>	<b>57</b>	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>71</b>	<b>213</b>	<b>208</b>	<b>93</b>	<b>3375</b>