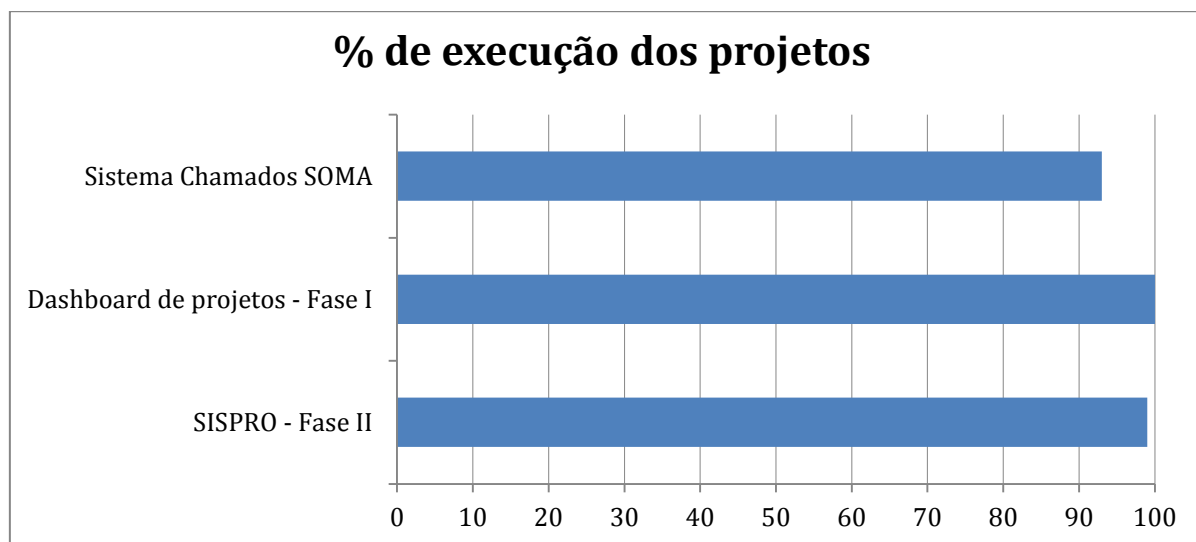


Relatório Gerencial da STI - Dezembro de 2019

Projetos de TI

Gráfico de porcentagem de execução dos projetos/ações



Detalhamento dos projetos/ações

Projeto	Progresso	Início	Prazo final previsto	Situação	Impedimentos/ Observação
Implantação do Sistema de Chamados SOMA	93%	19/09/2018	-	Paralisado	O Projeto de 'Implantação de chamados SOMA' permaneceu paralisado, em virtude da falta de liderança técnica.
Dashboard de projetos – Fase I	100%	07/10/2019	13/12/2019	Concluído	O Projeto 'Dashboard de Projetos Fase I' foi finalizado com a validação da documentação, apresentação dos protótipos e insumos para a próxima fase.
SISPRO Fase II	96%	28/01/2019	17/01/2020	Andamento	A previsão de encerramento do projeto SISPRO Execução Fase II é 17/01/2020, sprint em que será realizado o treinamento..

Operações de serviços de TI (Manutenção de Sistemas e Infraestrutura)

- ✓ Manutenção de 91 sistemas, dentre eles os sistemas que suportam os principais macroprocessos da organização: IDUFF , Lançamento de Notas, Administração Acadêmica, Inscrição online, Quadro de Horários, ENADE, Bolsas PIBIC, Monitoria, Pergamum, SEI, Sistema de Organograma, Relatório de Docentes (RAD) , Sistema de Compras, Sistemas de RH, Sistema de chefias, Sistema de Pós-graduação (SISPOS).
- ✓ Manutenção de 2500 websites.
- ✓ Manutenção e monitoramento da rede UFF, atendimento técnico (helpdesk), serviços de cabeamento, manutenção do DataCenter e suporte à telefonia.

Chamados da Central de Atendimento	971
Mudanças efetuadas nos sistemas	10*
Central de Atendimento do SEI	131
Atividade de operação do SEI (carga de dados, customização , processos e suporte)	27
Chamados para o Ponto Eletrônico	213
Atividades de operação do Ponto Eletrônico	99
Atendimentos técnicos de suporte ao usuário ou serviço de infraestrutura	108

*O detalhamento das solicitações de mudanças efetuadas nos sistemas se encontra no Anexo I

ANEXO I

*Detalhamento das solicitações de mudanças efetuadas nos sistemas

<input type="checkbox"/>	#	Tipo	Situação	Prioridade	Título
▣ Operação: IdUFF 1					
<input type="checkbox"/>	94230	Solicitação de Mudança	Pronto	Alta	Colocar CPF na ata de formatura
▣ Operação: Inscrição 1					
<input type="checkbox"/>	97446	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Testes
▣ Operação: Quadro de Horários 2					
<input type="checkbox"/>	97482	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Automatizar aumento de módulo
<input type="checkbox"/>	84242	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Refatorar Permissões
▣ Operação: RAD 1					
<input type="checkbox"/>	84691	Solicitação de Mudança	Pronto	Alta	Criar WS Lattes
▣ Operação: Sispos 4					
<input type="checkbox"/>	97392	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Acrescentando titulo para Curso
<input type="checkbox"/>	97019	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	DIPLOMA - Gerenciamento de Livros
<input type="checkbox"/>	90552	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Possibilitar inserir documentação na pré-matricula
<input type="checkbox"/>	50087	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Liberar o cadastramento de dois cursos lato com mesmo nome desde que de localidades diferentes
▣ Operação: SISPRO 1					
<input type="checkbox"/>	92323	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Opções de Filtro na página Index