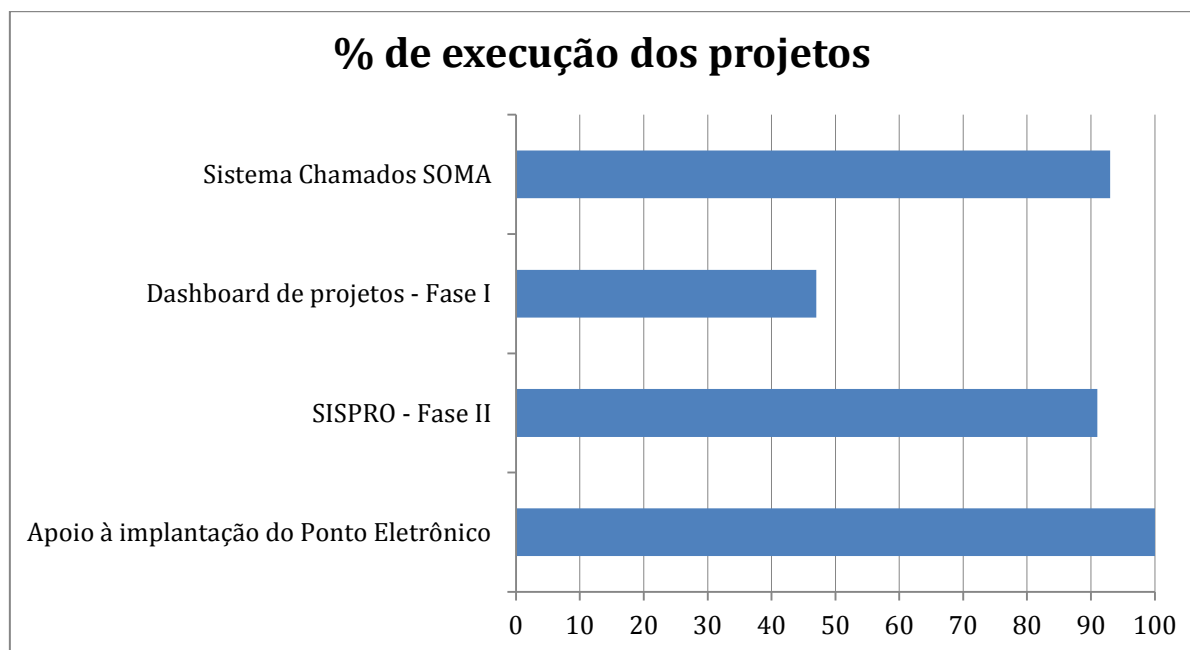


Projetos de TI

Gráfico de porcentagem de execução dos projetos/ações



Detalhamento dos projetos/ações

Projeto	Progresso	Início	Prazo final previsto	Situação	Impedimentos/ Observação
Implantação do Sistema de Chamados SOMA	93%	19/09/2018	-	Paralisado	O Projeto de Implantação de chamados SOMA permaneceu paralisado, em virtude da falta de recursos para dar continuidade ao projeto.
Dashboard de projetos – Fase I	47%	07/10/2019	13/12/2019	Andamento	No Projeto ‘Dashboard de Projetos Fase I’ foi atualizada a documentação de métricas, mapeadas as alterações em processo e realizadas as modificações necessárias na plataforma de gerenciamento para as próximas etapas.
SISPRO Fase II	91%	28/01/2019	29/11/2019	Andamento	O Projeto SISPRO Execução Fase II manteve o desenvolvimento e alguns requisitos relativos ao termo aditivo foram adicionados, alterando a previsão de término para Novembro/19.
Ponto Eletrônico	100%	11/02/2019	18/10/2019	Finalizado	As atividades do projeto ‘Ponto Eletrônico’ foram finalizadas e o termo de encerramento foi assinado pelo PO.

Operações de serviços de TI (Manutenção de Sistemas e Infraestrutura)

- ✓ Manutenção de 91 sistemas, dentre eles os sistemas que suportam os principais macroprocessos da organização: IDUFF, Lançamento de Notas, Administração Acadêmica, Inscrição online, Quadro de Horários, ENADE, Bolsas PIBIC, Monitoria, Pergamum, SEI, Sistema de Organograma, Relatório de Docentes (RAD), Sistema de Compras, Sistemas de RH, Sistema de chefias, Sistema de Pós-graduação (SISPOS).
- ✓ Manutenção de 2500 websites.
- ✓ Manutenção e monitoramento da rede UFF, atendimento técnico (helpdesk), serviços de cabeamento, manutenção do DataCenter e suporte à telefonia.

Chamados da Central de Atendimento	965
Mudanças efetuadas nos sistemas	16*
Central de Atendimento do SEI	266
Atividade de operação do SEI (carga de dados, customização, processos e suporte)	58
Chamados para o Ponto Eletrônico	916
Atividades de operação do Ponto Eletrônico	159
Atendimentos técnicos de suporte ao usuário ou serviço de infraestrutura	195

*O detalhamento das solicitações de mudanças efetuadas nos sistemas se encontra no Anexo I

ANEXO I

**Detalhamento das solicitações de mudanças efetuadas nos sistemas*

<input type="checkbox"/>	#	Tipo	Situação	Prioridade	Título
▣ Operação: Administração Acadêmica 1					
<input type="checkbox"/>	73625	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Refatorar relatórios para rodar em background
▣ Operação: Bolsas 2					
<input type="checkbox"/>	95085	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Criar atributo nome_social na tabela identificacoes
<input type="checkbox"/>	59921	Solicitação de Mudança	Pronto	Urgente	Solicitação de mudanças no Sisbol
▣ Operação: Cargas 1					
<input type="checkbox"/>	89002	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	[WS-SIAPE] Implantar WS-SIAPE
▣ Operação: Diploma Privado 1					
<input type="checkbox"/>	80276	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Mudar forma de gerar diploma
▣ Operação: Quadro de Horários 2					
<input type="checkbox"/>	94396	Solicitação de Mudança	Pronto	Urgente	Tornar anual o prazo de alocação de docentes
<input type="checkbox"/>	87920	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Criar relatório de ementas
▣ Operação: RAD 1					
<input type="checkbox"/>	82934	Solicitação de Mudança	Pronto	Baixa	Permitida data e HORA para inicio e termino do RAD
▣ Operação: SIA - Chefias 1					
<input type="checkbox"/>	95260	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Configurar testes de feature
▣ Operação: Sispos 3					
<input type="checkbox"/>	94840	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Alterar relatório de eleição
<input type="checkbox"/>	92622	Solicitação de Mudança	Pronto	Urgente	Alterar dados de currículo (Todos os status) - Suporte e Adm proppi
<input type="checkbox"/>	72901	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Alterar currículo homologado pela PROPPi
▣ Operação: SISPRO 1					
<input type="checkbox"/>	93528	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Permitir que a PLAP insira documentos diversos a qualquer momento da etapa de contratação
▣ Operação: Transparência 2					
<input type="checkbox"/>	89075	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Inserir busca de pessoas por órgão
<input type="checkbox"/>	88667	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Solicitação de perfil para biblioteca
▣ Operação: Websites em WordPress 1					
<input type="checkbox"/>	80616	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	SM16 - Configuração da máquina de desenvolvimento