



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Gerência de Governança e Segurança da Informação

Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Número de atendimentos técnicos - 2018													
Tipos de Atendimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Manutenção em Hardware e Software	600	333	513	530	397	471	450	528	550	452	310	139	5273
Infraestrutura Wifi UFF/EDUROAM	24	26	17	42	17	18	31	43	37	21	14	4	294
Total de atendimentos no mês	624	359	530	572	414	489	481	571	587	473	324	143	5567