



**UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**Gerência de Governança e Segurança da Informação**

**Infraestrutura de Tecnologia da Informação**

**Número de atendimentos técnicos - 2017**

<b>Tipos de Atendimento</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>	<b>Total</b>
Manutenção em Hardware e Software	487	315	522	414	452	401	386	480	574	529	324	193	<b>5077</b>
Infraestrutura Wifi UFF/EDUROAM	22	26	38	10	21	57	42	14	15	20	18	19	<b>302</b>
<b>Total de atendimentos no mês</b>	<b>509</b>	<b>341</b>	<b>560</b>	<b>424</b>	<b>473</b>	<b>458</b>	<b>428</b>	<b>494</b>	<b>589</b>	<b>549</b>	<b>342</b>	<b>212</b>	<b>5379</b>