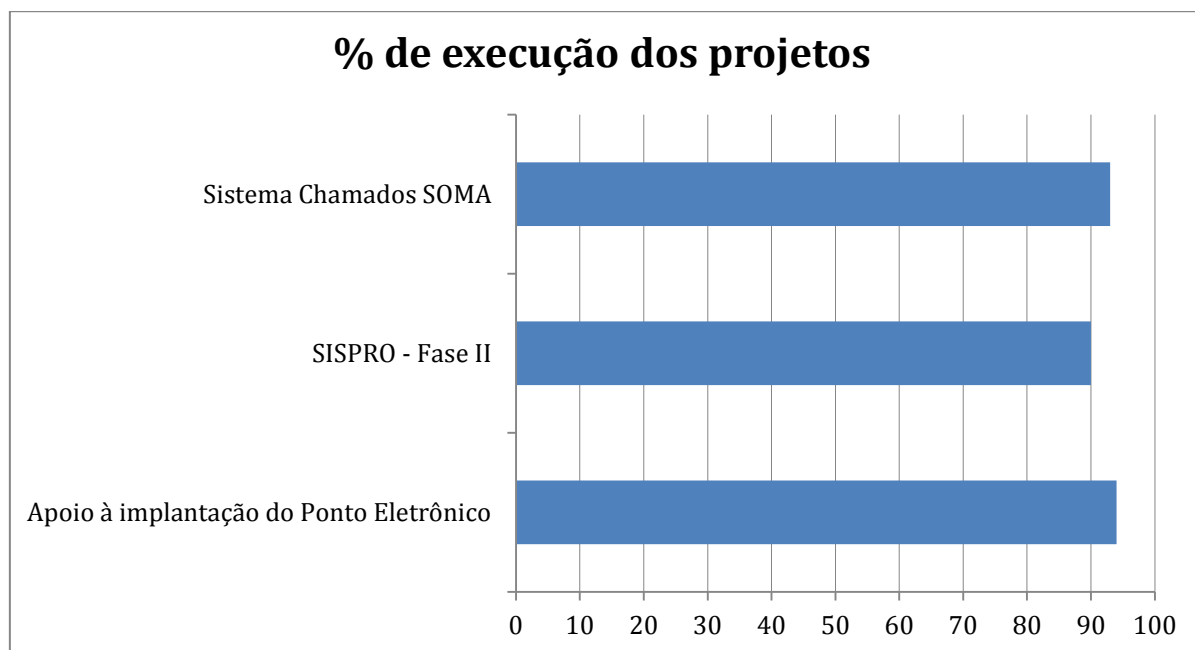


## Relatório Gerencial da STI - Setembro de 2019

### Projetos de TI

Gráfico de porcentagem de execução dos projetos/ações



Detalhamento dos projetos/ações

Projeto	Progresso	Início	Prazo final previsto	Situação	Impedimentos/ Observação
Implantação do Sistema de Chamados SOMA	93%	19/09/2018	-	Paralisado	O Projeto de Implantação de chamados SOMA permaneceu paralisado, em virtude da falta de recursos para dar continuidade ao projeto.
SISPRO Fase II	90%	28/01/2019	18/10/2019	Andamento	O Projeto SISPRO Execução Fase II manteve o desenvolvimento e alguns requisitos relativos ao termo aditivo foram adicionados, alterando a previsão de término para Outubro/19.
Ponto Eletrônico	94%	11/02/2019	18/10/2019	Andamento	As atividades do projeto Ponto Eletrônico estão em andamento e foram incluídos os requisitos de apoio à implantação do ponto no HUAP.

## Operações de serviços de TI (Manutenção de Sistemas e Infraestrutura)

- ✓ Manutenção de 91 sistemas, dentre eles os sistemas que suportam os principais macroprocessos da organização: IDUFF , Lançamento de Notas, Administração Acadêmica, Inscrição online, Quadro de Horários, ENADE, Bolsas PIBIC, Monitoria, Pergamum, SEI, Sistema de Organograma, Relatório de Docentes (RAD) , Sistema de Compras, Sistemas de RH, Sistema de chefias, Sistema de Pós-graduação (SISPOS).
- ✓ Manutenção de 2500 websites.
- ✓ Manutenção e monitoramento da rede UFF, atendimento técnico (helpdesk), serviços de cabeamento, manutenção do DataCenter e suporte à telefonia.

Chamados da Central de Atendimento	1447
Mudanças efetuadas nos sistemas	21*
Central de Atendimento do SEI	136
Atividade de operação do SEI (carga de dados, customização , processos e suporte)	114
Chamados para o Ponto Eletrônico	1394
Atividades de operação do Ponto Eletrônico	194
Atendimentos técnicos de suporte ao usuário	49

\*O detalhamento das solicitações de mudanças efetuadas nos sistemas se encontra no Anexo I

## ANEXO I

*\*Detalhamento das solicitações de mudanças efetuadas nos sistemas*

#	Tipo	Situação	Prioridade	Título
<b>Operação: Bolsas 3</b>				
93979	Solicitação de Mudança	Pronto	Alta	Criar validação de matrícula, identificacao_login e tipo_perfil para perfis
91298	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Melhorar Filtro (index Pedidos)
91293	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Usuários com perfil duplicado
<b>Operação: SISAP 1</b>				
91800	Solicitação de Mudança	Pronto	Alta	Colocar relatório de inventário processado em Background
<b>Operação: Sispos 14</b>				
94267	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	DIPLOMA_Não está aparecendo a subgrupo no gerenciar(formados, registrados...)
94231	Solicitação de Mudança	Pronto	Alta	DIPLOMA_Add apostilamento de área de conhecimento e ênfase
93962	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Limitar tamanho dos documentos
93855	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	add ênfase no histórico escolar
93542	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Atualizar show do aluno que tiver vinculação em processamento
93523	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Acesso a dados de alunos do SISPOS pelo UFF Mobile
93405	Solicitação de Mudança	Pronto	Alta	DIPLOMA - Alterar layout da tela de impressão
93155	Solicitação de Mudança	Pronto	Urgente	Remover criação de vinculação no público na homologação da matrícula do aluno
89869	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	DIPLOMA - Alunos avulsos por decisão judicial
89828	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	DIPLOMA - Melhorias sugeridas no treinamento de 09/07
88972	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Ajustes_Treinamento_Piloto_19062019
81775	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Atualizar página de pesquisadores a cada 10 minutos.
78532	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Criação de campo de observação no histórico
75448	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Melhorar aviso de próximo coordenador
<b>Operação: SISPRO 2</b>				
90105	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Enviar email para coordenador, subcoordenadores e assistentes na Rejeição do Plano de Trabalho pela PLAP
87771	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Coordenador dá entrada em nota fiscal emitida pela FEC
<b>Operação: Websites em WordPress 1</b>				
84932	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Criação da documentação de usuário - DIVI