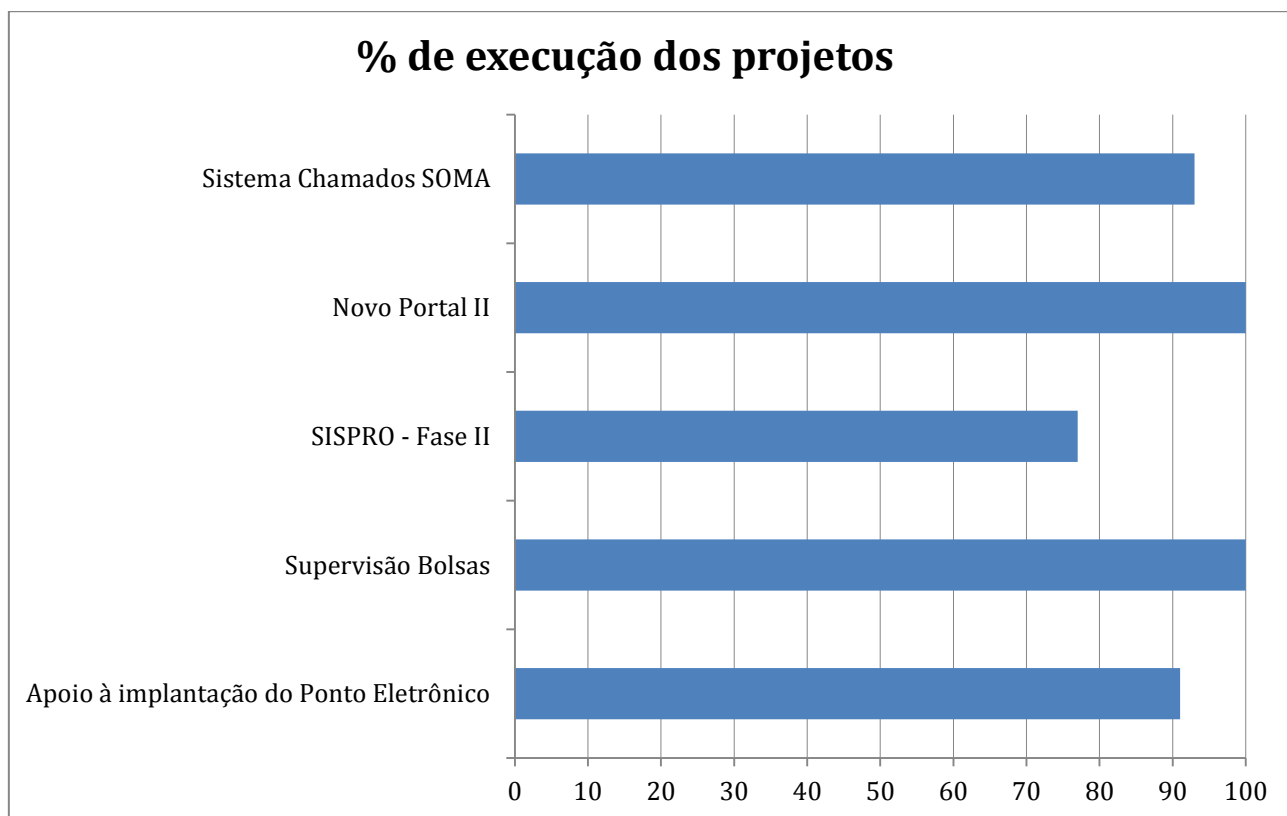


Relatório Gerencial da STI - Agosto de 2019

Projetos de TI

Gráfico de porcentagem de execução dos projetos/ações



Detalhamento dos projetos/ações

Projeto	Progresso	Início	Prazo final previsto	Situação	Impedimentos/ Observação
Implantação do Sistema de Chamados SOMA	93%	19/09/2018	-	Paralisado	O Projeto de Implantação de chamados SOMA esteve paralisado, em virtude da necessidade de recursos para continuidade.
Novo Portal (Portal II)	100%	02/07/2018	23/08/2019	Finalizado	O Projeto Portal II foi retomado e finalizado neste período
SISPRO Fase II	77%	28/01/2019	20/09/2019	Andamento	O Projeto SISPRO Execução Fase II manteve o desenvolvimento e alguns requisitos foram adicionados, o que levou ao adiamento da previsão de término para Setembro.
Supervisão Bolsas	100%	11/02/2019	23/08/2019	Finalizado	O projeto de Supervisão de Bolsas foi finalizado com termo de encerramento assinado.
Ponto Eletrônico	91%	11/02/2019	20/09/2019	Andamento	As atividades do projeto Ponto Eletrônico estão em andamento, até seu término suas atividades serão dedicadas a estabilização e ajustes..

Operações de serviços de TI (Manutenção de Sistemas e Infraestrutura)

- ✓ Manutenção de 91 sistemas, dentre eles os sistemas que suportam os principais macroprocessos da organização: IDUFF , Lançamento de Notas, Administração Acadêmica, Inscrição online, Quadro de Horários, ENADE, Bolsas PIBIC, Monitoria, Pergamum, SEI, Sistema de Organograma, Relatório de Docentes (RAD) , Sistema de Compras, Sistemas de RH, Sistema de chefias, Sistema de Pós-graduação (SISPOS).
- ✓ Manutenção de 2500 websites.
- ✓ Manutenção e monitoramento da rede UFF, atendimento técnico (helpdesk), serviços de cabeamento, manutenção do DataCenter e suporte à telefonia.

Atendimentos de manutenção de sistemas	1843
Mudanças efetuadas nos sistemas	26*
Central de Atendimento do SEI	132
Operação do SEI (carga de dados, customização , processos e suporte)	44
Atendimentos técnicos de suporte ao usuário	28
Atendimentos de telefonia	7
Cabeamento	1

*O detalhamento das solicitações de mudanças efetuadas nos sistemas se encontra no Anexo I

A quantidade de atendimentos diminui drasticamente devido a finalização do contrato de serviços

ANEXO I

**Detalhamento das solicitações de mudanças efetuadas nos sistemas*

#	Tipo	Situação	Prioridade	Título
Operação: HRM 2				
87014	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Integrar com o portal novo
87009	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Atualização do HRM para integrar com Portal Novo
Operação: Lançamento de Notas 1				
75513	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Melhorar email do lançamento.
Operação: Quadro de Horários 4				
91803	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Correção de bug
91002	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Permitir aproveitamento de plano de aulas
87306	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Alterar informações em grade_corpo_docente
83948	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Verificar turno de turma
Operação: RAD 1				
89219	Solicitação de Mudança	Pronto	Alta	[RAD-PROEX] Exibir dados docente - CH - PROJETO
Operação: SACI 2				
90771	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Tela de 2ª via de carteirinha para operador
90198	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Tela de 2ª via de carteirinha não roubada
Operação: SIA - Chefias 1				
87332	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Verificar se existem chefias pró-tempore vigentes
Operação: SISAP 1				
77678	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Espelhamento de Classificação de Inventário
Operação: Sispos 9				
92812	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Desabilitar validação dos dados pelos alunos (temporariamente)
91158	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Mostrar histórico no sispos-diploma
90945	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Alterar o intervalo de execução do processamento de históricos
90861	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	SM - Liberação de criação de Currículo retroativo
89886	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Migração SISPOS_ALUNO para portal novo
89877	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	ALUNOS - Adequar mudanças da view histórico
85071	Solicitação de Mudança	Pronto	Alta	Refazer consulta geração de histórico
82252	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Verificar validação caracter especial - DocumentacaoAluno
64920	Solicitação de Mudança	Pronto	Alta	Alunos distintos com mesma matrícula
Operação: SISPRO 2				
90662	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Reforço de Empenho
87874	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Listar empenhos
Operação: Transparência 1				
83034	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Busca de pessoas no Sistema de Transparência da UFF
Operação: Websites em WordPress 2				
84940	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Atualização do Banco de Dados do HPANEL para recebimento dos dados do cadastramento anual 2018
84936	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Instalação de uma nova instância de wordpress para disponibilização do DIVI