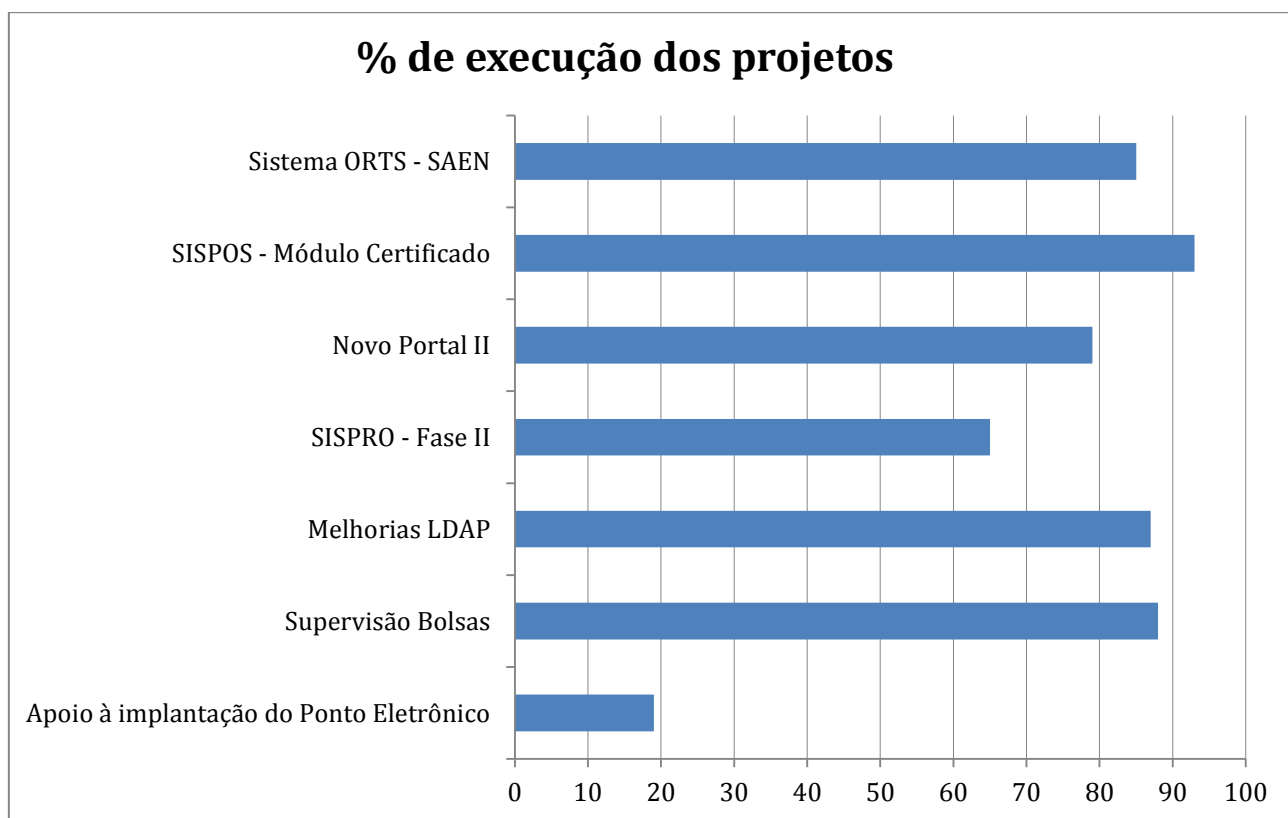


Relatório Gerencial da STI - Abril de 2019

Projetos

Gráfico de porcentagem de execução dos projetos/ações



Detalhamento dos projetos/ações

Projeto	Progresso	Início	Prazo final previsto	Situação	Impedimentos/ Observação
Implantação do Sistema de Chamados OTRS da SAEN	85%	19/09/2018	28/06/2019	Em andamento	O projeto SAEN depende de ações da equipe de Operação para conclusão dos requisitos.
SISPOS (Módulo Certificado)	93%	09/04/2018	31/05/2019	Em andamento	O projeto SISPOS Certificado depende da realização de treinamento e documentação de encerramento para a finalização.
Novo Portal (Portal II)	79%	02/07/2018	-	Paralisado	
SISPRO Fase II	65%	02/01/2019	14/06/2019	Em andamento	O Projeto SISPRO Execução Fase II encontra-se em desenvolvimento, com previsão de término em Junho.
Melhorias LDAP	87%	13/12/2018	17/05/2019	Em andamento	O projeto Melhorias LDAP aguarda a documentação de projeto e a validação do termo de encerramento.
Supervisão Bolsas	88%	11/02/2019	31/05/2019	Em andamento	O projeto de Supervisão de Bolsas encontra-se em fase de encerramento

					aguardando a validação dos entregáveis.
Ponto Eletrônico	34%	11/02/2019	03/05/2019	Em andamento	As atividades do Projeto Ponto Eletrônico estão em andamento, com aumento da exposição de alguns riscos.

Operações de serviços de TI (Sistemas e Infraestrutura)

<i>Manutenção/Desenvolvimento de Sistemas</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manutenção de 91 sistemas, dentre eles os sistemas que suportam os principais macroprocessos da organização: IDUFF , Lançamento de Notas, Administração Acadêmica, Inscrição online, Quadro de Horários, ENADE, Bolsas PIBIC, Monitoria, Pergamum, SEI, Sistema de Organograma, Relatório de Docentes (RAD) , Sistema de Compras, Sistemas de RH, Sistema de chefias, Sistema de Pós-graduação (SISPOS). ✓ Manutenção de 2500 websites. 	
Atendimentos de manutenção de sistemas	239
Mudanças efetuadas nos sistemas	10*
Atendimentos do SEI	274
<i>Infraestrutura</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manutenção e monitoramento da rede UFF, atendimento técnico (helpdesk), serviços de cabeamento, manutenção do DataCenter e suporte à telefonia. 	
Atendimentos técnicos	513
Atendimentos de telefonia	54
Serviços de cabeamento estruturado	2

*O detalhamento das solicitações de mudanças efetuadas nos sistemas se encontra no Anexo I

ANEXO I

**Detalhamento das solicitações de mudanças efetuadas nos sistemas*

#	Tipo	Situação	Prioridade	Título
Operação: CPD (1)				
64088	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Alteração de tipo de vaga
Operação: IdUFF (1)				
86030	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Alterar Layout da Certidão de Formatura
Operação: Quadro de Horários (1)				
82376	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Aproveitamento de Turmas
Operação: RAD (1)				
82258	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Criar relatório docentes TCU
Operação: SISAP (1)				
83195	Solicitação de Mudança	Pronto	Alta	Incluir exportação em XLS para Processamentos de Inventário.
Operação: SISPRO (3)				
85874	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Solicitação de alteração do responsável pela assinatura no termo de concessão de bolsa
85765	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Despacho de envio do processo de Contratação da PLAP para PROGER
85068	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Informações no PDF do plano de trabalho
Operação: Websites em WordPress (1)				
61373	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	SM7 - Correção no Template Professores1
Operações de Serviços (1)				
75496	Solicitação de Mudança	Pronto	Normal	Plano Implantação Novo Portal