



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF  
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
Gerência de Governança e Segurança da Informação

Movimento Central de Atendimento - 2018

Atendimentos de 2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
IDUFF	68	109	151	32	27	28	7	6	6	6	11	9	460
Acesso ao Iduff	43	40	182	110	105	67	89	102	45	24	30	17	854
Atualização de dados cadastrais	72	76	250	144	88	97	148	74	188	107	52	44	1340
Cálculo de Cr	6	0	1	0	0	2	1	0	0	0	1	11	22
Problemas/dúvidas curriculares	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	5
Geração de diários de classe	0	0	0	3	0	0	1	1	3	3	1	1	13
Equivalência de disciplinas	0	1	0	10	4	0	2	0	2	0	0	1	20
Histórico Escolar	8	2	2	5	4	3	1	1	6	2	12	2	48
Problemas/dúvidas com Inscrição Online	2	79	20	0	1	0	98	81	0	0	0	1	282
Lançamento de Notas	13	1	2	1	1	2	0	4	0	0	8	21	53
Plano de Estudos	0	0	9	2	0	0	0	14	0	0	1	0	26
Trancamento de Matrícula	4	6	18	5	2	4	2	11	3	4	1	2	62
PIBIC	2	8	57	15	11	7	1	5	11	3	3	0	123
RAD	379	31	14	5	2	6	0	14	3	17	40	94	605
Sistema de inscrição(Coordenação)	0	1	12	4	0	0	0	28	0	0	0	1	46
UFFMOBILE	0	24	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
Monitoria	1	1	7	8	2	0	0	4	2	3	1	3	32
CPD	12	43	19	8	16	13	28	0	6	6	11	7	169
Conexão UFF	0	0	13	9	12	2	3	15	11	6	1	2	74
Carteirinha	85	91	204	138	90	144	129	110	143	97	61	63	1355
Administração Acadêmica	0	2	0	4	1	0	0	10	6	0	1	1	25
Quadro de Horários	5	15	7	3	0	1	14	10	3	2	2	12	74
SISPOS	416	116	87	1	48	52	40	59	50	41	73	63	1046
UFFMAIL	10	24	43	39	37	39	19	45	49	37	18	40	400
CAFe (Portal da Capes)	2	0	1	3	9	4	3	0	5	4	3	5	39
Bolsas de apoio acadêmico	7	4	13	7	11	0	3	9	2	3	4	5	68
Acesso ao Portal NX	20	22	11	24	19	14	13	12	20	13	15	22	205
Informações gerais	383	381	534	521	490	442	600	799	337	298	460	334	5579
<b>Total de solicitações recebidas por email/mês</b>	<b>1538</b>	<b>1077</b>	<b>1667</b>	<b>1101</b>	<b>980</b>	<b>927</b>	<b>1205</b>	<b>1414</b>	<b>903</b>	<b>676</b>	<b>810</b>	<b>761</b>	<b>13059</b>