



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Gerência de Governança e Segurança da Informação

Métricas da Gerência de Governança de TI – 2018

Métrica	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de demandas abertas	73	71	71	70	70	68	66	68	78	80	81	81
Demandas abertas no mês	1	1	2	0	3	1	0	7	11	6	3	0
Demandas fechadas no mês	4	0	2	1	3	3	2	0	1	4	2	0
Demandas priorizadas	50	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Projetos	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5
Solicitações de mudanças em aberto	138	125	110	105	109	109	109	134	127	127	126	123
Solicitações de mudanças realizadas no mês	30	8	22	10	15	18	20	4	13	25	5	7