



Movimento Central de Atendimento – 2017

Sistema	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
IDUFF	35	12	22	26	12	12	18	20	17	12	96	85	367
Acesso ao Iduff	51	86	119	96	72	62	80	83	54	56	33	59	851
Atualização de dados cadastrais	84	64	181	122	125	66	217	151	178	88	44	75	1395
Cálculo de Cr	5	17	17	1	1	1	12	13	1	1	0	4	73
Problemas/dúvidas curriculares	0	2	1	0	0	0	1	2	0	0	1	0	7
Geração de diários de classe	1	0	3	2	2	3	2	1	1	1	0	5	21
Equivalência de disciplinas	0	1	3	0	1	2	1	3	0	1	0	2	14
Histórico Escolar	5	6	2	4	7	2	8	13	5	2	1	0	55
Problemas/dúvidas com Inscrição Online	4	5	81	3	4	0	1	34	2	0	0	0	134
Lançamento de Notas	80	22	5	10	10	5	72	5	1	4	0	17	231
Plano de Estudos	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4
Trancamento de Matrícula	6	5	5	3	2	0	1	3	1	1	0	2	29
PIBIC	35	14	365	43	8	14	5	33	61	5	2	2	587
RAD	165	531	86	90	37	37	19	12	14	25	55	217	1288
Sistema de inscrição(Coordenação)	1	0	7	2	2	1	0	0	0	0	0	0	13
UFFMOBILE	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4
Monitoria	8	4	30	15	4	3	0	3	13	4	0	4	88
CPD	17	11	4	23	21	10	7	9	132	17	8	8	267
Conexão UFF	6	2	34	12	5	11	11	33	41	9	1	1	166
Carteirinha	72	144	148	117	254	195	103	231	195	144	133	61	1797
Administração Acadêmica	2	0	4	7	3	1	2	2	5	0	0	0	26
Quadro de Horários	4	10	11	8	4	10	29	4	3	3	1	6	93
SISPOS	35	27	43	47	31	30	27	51	32	50	0	291	664



Movimento Central de Atendimento – 2017

UFFMAIL	17	14	19	22	22	14	11	12	15	15	0	14	175
CAFe (Portal da Capes)	5	4	15	15	11	4	5	5	6	4	0	1	75
Bolsas de apoio acadêmico	9	2	6	23	5	5	0	3	16	7	0	8	84
Acesso ao Portal NX	24	23	24	43	22	23	9	18	23	15	0	1	225
Informações gerais	482	694	889	738	802	617	933	919	632	498	0	453	7657
Total de solicitações recebidas por email/mês	1153	1700	2128	1472	1467	1128	1574	1663	1450	964	375	1316	16390