



**Movimento Central de Atendimento – 2016**

Sistema	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
IDUFF	18	11	14	23	29	23	13	17	25	15	9	5	202
Acesso ao Iduff	89	98	287	361	244	99	72	99	88	49	29	18	1533
Atualização de dados cadastrais	44	55	72	200	109	72	125	100	89	46	35	30	977
Cálculo de Cr	1	0	2	17	0	0	3	27	15	0	0	3	68
Problemas/dúvidas curriculares	0	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	3	8
Geração de diários de classe	5		1	6	6	3	1	8	6	5	1	0	45
Equivalência de disciplinas	1	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	7
Histórico Escolar	0	13	1	20	8	8	2	8	5	5	5	1	76
Problemas/dúvidas com Inscrição Online	0	0	1	116	2	0	2	116	2	0	0	1	240
Lançamento de Notas	0	0	12	39	4	1	5	35	4	1	0	16	117
Plano de Estudos	0	0	0	17	0	0	2	10	5	0	11	0	45
Trancamento de Matrícula	8	4	1	5	5	1	4	3	4	1	2	1	39
PIBIC	17	24	407	40	38	10	28	94	70	46	10	19	803
RAD	140	316	489	11	4	9	0	2	35	19	12	27	1064
Sistema de inscrição(Coordenação)	1	1	0	22	10	2	29	2	4	2	0	0	73
UFFMOBILE	1	0	3	3	2	3	1	0	3	0	0	0	16
Monitoria	4	26	10	20	7	2	6	12	20	6	9	2	124
CPD	1	15	32	17	11	14	2	26	22	2	10	3	155
Conexão UFF	36	5	3	19	24	23	12	5	87	11	3	4	232
Carteirinha	149	167	183	226	182	122	201	177	172	110	90	28	1807
Administração Acadêmica	2	2	4	4	3	1	1	4	1	1	2	1	26
Quadro de Horários	2	1	6	27	8	5	5	15	12	1	23	5	110
SISPOS	32	75	370	137	96	56	45	32	45	44	37	16	985



**Movimento Central de Atendimento – 2016**

UFFMAIL	16	14	7	10	25	6	11	20	15	9	15	2	150
CAFe (Portal da Capes)	7	15	19	15	44	29	37	19	12	24	21	2	244
Bolsas de apoio acadêmico	4	9	11	3	11	17	9	8	26	46	16	2	162
Acesso ao Portal NX	36	40	33	21	20	32	26	13	26	12	7	7	273
Informações gerais	618	592	986	842	933	515	629	648	635	444	442	490	7774
<b>Total de solicitações recebidas por email/mês</b>	<b>1232</b>	<b>1489</b>	<b>2955</b>	<b>2224</b>	<b>1827</b>	<b>1053</b>	<b>1271</b>	<b>1500</b>	<b>1430</b>	<b>899</b>	<b>789</b>	<b>686</b>	<b>17355</b>