



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Governança de Tecnologia da Informação

Atendimentos técnicos realizados pela CDNT em 2018

Número de atendimentos técnicos 2018													
Tipos de Atendimento	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Criação de domínios / Instalações de ferramentas web	11	9	12	25	15	17	13	24	23	46	24	11	230
Desenvolvimento de sites e criação de material gráfico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Criação de material de apoio (tutoriais)	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Suporte a serviços Web (redmine)	52	51	102	182	185	157	128	111	90	78	67	73	1276
E-mails enviados e suporte via telefone	78	72	126	255	217	195	166	154	128	136	98	94	1719
Suporte ao OJS	11	6	6	43	10	15	19	9	12	7	6	8	152
Suporte a sistemas diversos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	11
Videoconferências, webconferências e transmissões	3	5	5	4	6	5	5	9	2	5	0	1	50
Total de atendimentos no mês	157	145	254	510	434	390	332	308	256	272	196	189	3443