



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF  
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
Governança de Tecnologia da Informação

Atendimentos técnicos realizados pela CDNT em 2017

Número de atendimentos técnicos - CTE 2017													
Tipos de Atendimento	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Criação de domínios / Instalações de ferramentas web	8	14	17	18	24	12	36	96	43	24	19	12	<b>323</b>
Desenvolvimento de sites e criação de material gráfico	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	<b>9</b>
Criação de material de apoio (tutoriais)	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	10	2	<b>19</b>
Suporte a serviços Web (redmine)	38	62	70	85	89	71	70	102	95	129	84	57	<b>952</b>
E-mails enviados e suporte via telefone	79	153	167	174	201	130	104	136	135	31	103	84	<b>1497</b>
Suporte ao OJS	11	8	12	11	7	12	9	8	16	10	14	15	<b>133</b>
Suporte a sistemas diversos	0	0	0	1	1	2	2	4	4	2	3	1	<b>20</b>
Videoconferências, webconferências e transmissões	3	4	3	7	7	6	3	6	5	7	3	5	<b>59</b>
<b>Total de atendimentos no mês</b>	<b>141</b>	<b>243</b>	<b>271</b>	<b>298</b>	<b>329</b>	<b>233</b>	<b>226</b>	<b>354</b>	<b>300</b>	<b>203</b>	<b>237</b>	<b>177</b>	<b>3012</b>