

Demandas de Governança de TI - 2018 a 2020

Projeto/Ações	Descrição	Descrição Detalhada	Status	Resultados ao final de 2018	Resultados ao final de 2019	Resultados ao final de 2020	Objetivo Estratégico de TI
Mapeamento e melhoria de processos da STI	Mapeamento dos principais processos das áreas de Infraestrutura, monitoramento e banco de dados e revisão dos processos de desenvolvimento de sistemas	Mapeamento do processos relativos à gerenciamento de incidentes, segurança da informação, atendimento técnico, banco de dados e monitoramento. Revisão dos processos de desenvolvimento de sistemas.	A fazer	Processos de infraestrutura, monitoramento e banco de dados mapeados e responsabilidades definidas	Processos de desenvolvimento de sistemas revisados		1, 2 e 9
Indicadores de qualidade e desempenho	Definir os principais indicadores de desempenho/qualidade para Operações e Infraestrutura de forma a promover uma melhor gestão	Levantamento de boas práticas Definição do plano de monitoramento	A fazer	Versão inicial - Indicadores dos principais processos/serviços definidos e em monitoramento 50%	Versão final - Todos indicadores definidos e em monitoramento		1 e 2
Dimensionamento de custos de operações	Levantar os custos dos principais serviços de infraestrutura. Realizar análise dos benefícios em relação a contratação de serviços externos.	N.A.	A fazer		Mapeamento de serviços e recursos existentes	Análise comparativa com valores de mercado	1, 2 e 15
Dimensionamento de recursos humanos necessários para os serviços da STI	Definir os recursos fixos necessários para que a STI opere adequadamente na manutenção dos serviços disponíveis.	Definição de recursos necessários para cada equipe de operações: sistemas, serviços, banco de dados, monitoramento, segurança da informação, gerenciamento de incidentes e atendimento técnico. Realizar análise de realocação ou contratação de pessoal.	A fazer	Dimensionamento e análise concluídos.			1, 2 e 15
Acessibilidade digital	Revisar o processo de desenvolvimento de sistemas para atender diretrizes de acessibilidade digital	Atualizar o processo de desenvolvimento com as praticas de acessibilidade (EMAG, W3C)	A fazer	Processo atualizado			11

Divulgação de conceitos, políticas e normas de segurança	Promover a comunicação sobre Segurança da Informação	Planejar conteúdo e periodicidade Elencar riscos para servidores e comunidade UFF Elaborar conteúdos para a comunicação (interna da STI e externa para toda UFF)	A fazer	Planejamento concluído Primeiras atividades de divulgação - 20%	Divulgação de conceitos e políticas - 60 %	Finalização das atividades planejadas e manutenção de comunicação periódica - 20%	7 e 8
Plano de Ação da UFF	Adequação do Plano de Ação da UFF conforme Acórdão 882/2017 - TCU (dezembro de 2018)	N.A.	A fazer	Implantar 50% do Plano de Dados Abertos e apoiar a revisão do PDA Aprimorar e documentar processos de Gestão de Serviços e elaborar Plano de Capacitação	Formalizar processos de Gestão de Serviços e viabilizar a capacitação Apoiar a elaboração do PDA 2019-2021	Implantar plano de Dados Abertos - 80%	1 e 2
Cidadania Digital	Apoio à implantação do Plano de Integração da UFF à Plataforma de Cidadania Digital	Suporte à plataforma de cidadania digital do governo federal através do planejamento inicial dos serviços a serem integrados à esta plataforma.	Em andamento	Levantamento inicial dos serviços a serem cadastrados na carta de serviços da plataforma de cidadania digital e cadastro na plataforma.	Monitoramento e manutenção dos serviços cadastrados na plataforma de cidadania digital.	Monitoramento e manutenção dos serviços cadastrados na plataforma de cidadania digital.	1,6 e 15
Apoio à Tomada de Decisão	Projeto de Integração dos Dados Institucionais, visando fornecer uma visão unificada e consistente a partir dos dados dos sistemas da UFF.	Suporte à Tomada de Decisão através de um ambiente de dados integrados que serve para aplicações de análise, com base em informações detalhadas, através de dados históricos para promover Inteligência de Negócio.	A fazer	Versão inicial - Definição das informações relevantes para a integração dos dados referentes aos sistemas institucionais.	Versão final - Todas as informações que foram definidas, já integradas na forma de um Data Warehouse (DW) para a UFF.	Aplicações e Visualizações dos dados apoiando o Processo de Tomada de Decisão nas áreas de gestão da UFF mais eficiência.	1, 2, 3, 5 e 8