

	Apoio da RNP para capacitação de servidores	Parceria com Instituto de Computação/Engenharia de Telecom para pesquisa aplicada	Importância da Governança Digital de TI (EGD)	Diretrizes governamentais apontam a importância da Gestão de Projetos	Diretrizes governamentais apontam a importância da Gestão de Serviços	Parceria com RNP para aquisição de novas tecnologias/serviços	Diretrizes governamentais apontam a importância da Segurança da Informação	Morosidade na contratação de pessoas devido à burocracia necessária	Resistência de usuários de TI à utilização de novas ferramentas de gestão de serviços	Dificuldades na implementação de políticas e procedimentos gerenciais de TI devido a necessidade de mudança de cultura da UFF	Ataques de hackers recorrentes a sites e sistemas do governo	Redução do quadro por aposentadoria	Difficuldade de aquisição de equipamento adequado pela compra por preço	Fragilidade na segurança física da univer
--	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	--	-------------------------------------	---	---

	Oportunidades	Ameaças
--	----------------------	----------------

Pontos Fortes														
Transparência interna e externa através do portal de governança			x	x	x									
Foco na qualidade do processo de desenvolvimento de software.			x	x		x						!		
Utilização de métodos ágeis garantindo a comunicação e qualidade na execução de projetos.				x										
Gerência de configuração implantada propiciando controle de versões				x	x									
Utilização de ferramentas para gerenciamento de projetos e mudanças				x	x									
Utilização da tecnologia de assinatura digital com a carteirinha UFF utilizando certificado ICPEDEU (RNP) para documentos digitais						x								
Utilização da tecnologia SmartCard para produção de serviços através da carteirinha UFF														
Inovação na forma de pagamento do restaurante universitário														
Avaliação de qualidade do atendimento técnico em campo via ferramenta de atendimento e de projetos					x									
Alinhamento e priorização de demandas com o Comitê de Governança Corporativa			x	x	x						!			
Boa comunicação na STI com o aumento de reuniões gerenciais			x	x	x						!			

	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Apoio da RNP para capacitação de servidores</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Parceria com Instituto de Computação/Engenharia de Telecom para pesquisa aplicada</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Importância da Governança Digital de TI (EGD)</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Diretrizes governamentais apontam a importância da Gestão de Projetos</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Diretrizes governamentais apontam a importância da Gestão de Serviços</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Parceria com RNP para aquisição de novas tecnologias/serviços</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Diretrizes governamentais apontam a importância da Segurança da Informação</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Morosidade na contratação de pessoas devido à burocracia necessária</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Resistência de usuários de TI à utilização de novas ferramentas de gestão de serviços</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Dificuldades na implementação de políticas e procedimentos gerenciais de TI devido a necessidade de mudança de cultura da UFF</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Ataques de hackers recorrentes a sites e sistemas do governo</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Dificuldade de aquisição de equipamentos devido a necessidade de compra por preço</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Redução do quadro por aposentadoria</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Fragilidade na segurança física da univer</div> </div>																
Foco no mapeamento e melhoria de processos			x	x	x												
Treinamento interno de desenvolvedores de sistemas	x	x							!						!		
Existência de um escritório de projetos			x	x													
Existência da função e equipe de Governança de TI			x	x	x						!						
Segregação de ambientes de produção, homologação e desenvolvimento					x		x										
Utilização de frameworks e plataformas compatíveis com as melhores práticas de desenvolvimento de sistemas		x															
Enfoque na utilização de ferramentas Open Source		x															
Acompanhamento pelo usuário dos chamados dirigidos à STI			x							!							
Utilização de indicadores de atendimento para os serviços					x					!							
Existência de uma política de segurança da informação							x				!						
Suporte técnico de primeiro nível com atendentes bem distribuídos pelas regionais					x												
Pontos Fracos																	

	Apoio da RNP para capacitação de servidores	Parceria com Instituto de Computação/Engenharia de Telecom para pesquisa aplicada	Importância da Governança Digital de TI (EGD)	Diretrizes governamentais apontam a importância da Gestão de Projetos	Diretrizes governamentais apontam a importância da Gestão de Serviços	Parceria com RNP para aquisição de novas tecnologias/serviços	Diretrizes governamentais apontam a importância da Segurança da Informação	Morosidade na contratação de pessoas devido à burocracia necessária	Resistência de usuários de TI à utilização de novas ferramentas de gestão de serviços	Dificuldades na implementação de políticas e procedimentos gerenciais de TI devido a necessidade de mudança de cultura da UFF	Ataques de hackers recorrentes a sites e sistemas do governo	Dificuldade de aquisição de equipamentos de compra por preço	Redução do quadro por aposentadoria	Fragilidade na segurança física da univer
Necessidade de disseminação dos conceitos de segurança da informação	x	x				x			!	!				!
Falta de medição de parte dos processos formalizados			x	x	x									
Necessidade de definição de indicadores de qualidade			x		x				!					
Norma de recursos computacionais e a política de segurança não comunicadas satisfatoriamente					x	x			!	!				!
Política de segurança não é auditada adequadamente	x		x			x	x		!	!				!
Ausência de plano de capacitação	x		x								!			
Ausência de plano de capacidade de infraestrutura de TI		x			x	x				!	!	!	!	
Dificuldade em realizar concursos específicos para as diversas áreas existentes	x	x						!						
Divulgação insuficiente dos serviços			x		x			!						
Falta de documentação arquitetural dos sistemas legados antigos					x	x				!	!			!

	Apoio da RNP para capacitação de servidores	Parceria com Instituto de Computação/Engenharia de Telecom para pesquisa aplicada	Importância da Governança Digital de TI (EGD)	Diretrizes governamentais apontam a importância da Gestão de Projetos	Diretrizes governamentais apontam a importância da Gestão de Serviços	Parceria com RNP para aquisição de novas tecnologias/serviços	Diretrizes governamentais apontam a importância da Segurança da Informação	Morosidade na contratação de pessoas devido a burocracia necessária	Resistência de usuários de TI à utilização de novas ferramentas de gestão de serviços	Dificuldades na implementação de políticas e procedimentos gerenciais de TI devido a necessidade de mudança de cultura da UFF	Ataques de hackers recorrentes a sites e sistemas do governo	Redução do quadro por aposentadoria	Frágilidade na segurança física da univer
Backup não funciona nas condições ideais devido: ao grande crescimento de massa de dados, equipamentos com defeitos e falta de procedimentos definidos.				x		x			!	!		!	!
Falta de processo de liberação de sistemas bem estruturado e automatizado para todas as plataformas				x									
Falta de ferramenta especializada para gestão de serviços		x		x				!	!	!			

Legenda das cores para análise

Pontos fortes com 3 oportunidades ou mais foram marcados de azul.

Pontos fortes ou fracos com duas ameaças ou mais foram marcados de laranja.

Pontos fracos com 3 ameaças ou mais foram marcados de vermelho.