

Resultados alcançados 2016-2017			
Projeto/Ações	Descrição	Status	Análise/Justificativa
Atualização do Catálogo de Serviços	Revisão e detalhamento do Catálogo de Serviços	Concluído	
Mapeamento dos processos de Operações e Infraestrutura	Mapeamento e revisão dos principais processos das áreas de Operações e Infraestrutura	Em andamento	Foram mapeados os processos de operações web e operações de serviços.
Plano de Comunicação e Divulgação	Definição de calendário e marcos para divulgação de projetos e serviços.	Em andamento	Início da execução do plano de comunicação com apoio da SCS
Definição e monitoramento de indicadores de qualidade para Operações e Infraestrutura	Definir os principais indicadores de qualidade para Operações e Infraestrutura de forma a promover uma melhor gestão	Parado	Ação será retomada a partir de 2018