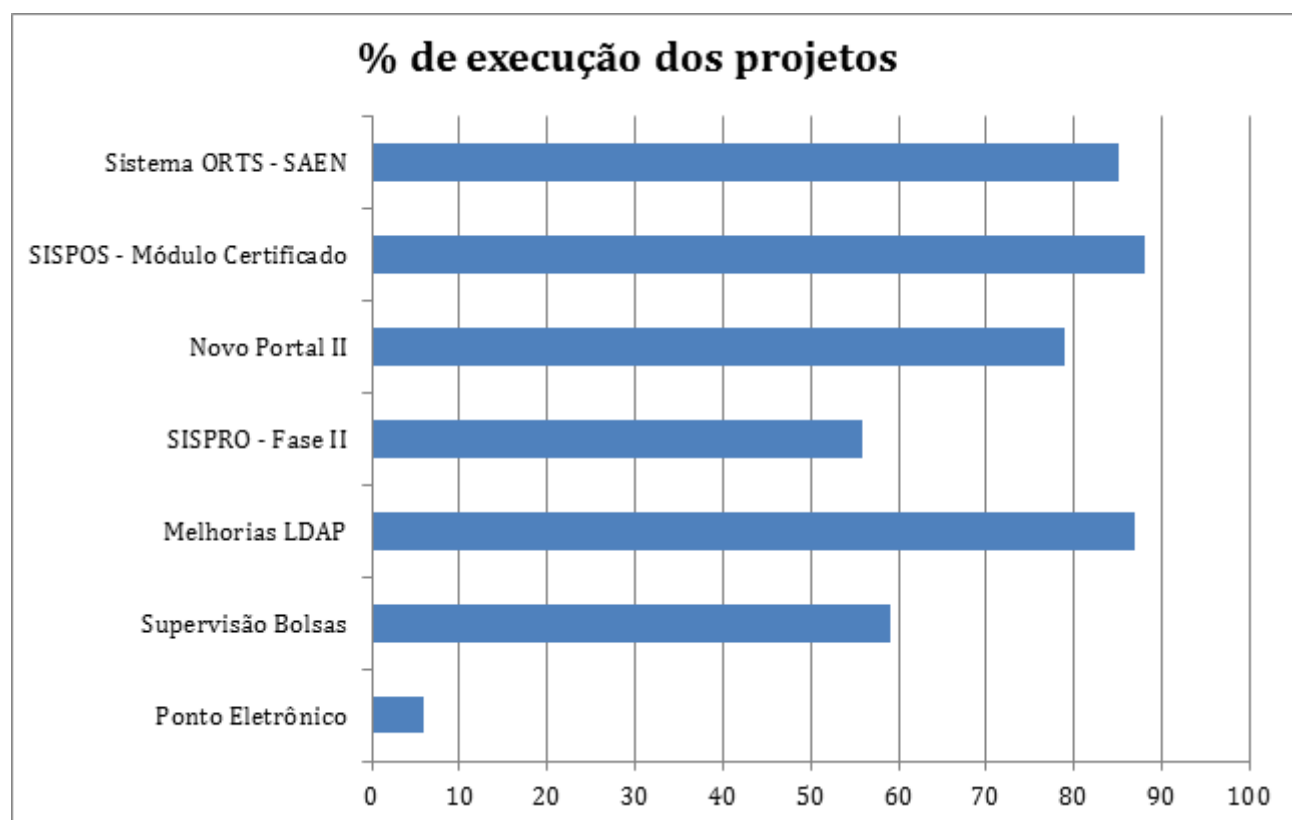


## Relatório Gerencial da STI - Março de 2019

### Projetos

**Gráfico de porcentagem de execução dos projetos/ações**



**Detalhamento dos projetos/ações**

| Projeto   | Progresso | Início     | Prazo final previsto | Situação     | Impedimentos/ Observação   |
|---|-----------|------------|----------------------|--------------|--|
| Implantação do Sistema de Chamados OTRS da SAEN | 85%       | 19/09/2018 | 03/05/2019           | Em andamento | No Projeto Sistemas de Chamados SAEN foi configurado o ambiente de produção.   |
| SISPOS (Módulo Certificado)                     | 88%       | 09/04/2018 | 03/05/2019           | Em andamento | O projeto SISPOS Certificado está em fase de finalização, porém problemas técnicos com testes de cenários têm gerado impedimentos.               |
| Novo Portal (Portal II)                         | 79%       | 02/07/2018 | -                    | Paralisado   | O Portal II permanece paralisado. O Projeto SISPRO Execução Fase II encontra-se em desenvolvimento.  |
| SISPRO Fase II                                  | 56%       | 28/01/2019 | 14/06/2019           | Em andamento | O Projeto SISPRO Execução Fase II encontra-se em desenvolvimento.  |
| Melhorias LDAP                                  | 87%       | 03/12/2018 | 03/05/2019           | Em andamento | No Projeto Melhorias LDAP devido a problemas com o certificado digital não foram realizadas as entregas previstas, gerando atraso no cronograma. |

|                   |     |            |            |              |   |
|-------------------|-----|------------|------------|--------------|---|
| Supervisão Bolsas | 59% | 11/02/2019 | 31/05/2019 | Em andamento | O projeto de Supervisão de Bolsas encontra-se em fase de homologação referente à etapa I do projeto.                      |
| Ponto Eletrônico  | 6%  | 11/02/2019 | 31/05/2019 | Em andamento | As atividades do Projeto Ponto Eletrônico já iniciaram, porém existem impedimentos relacionados a fatores externos à STI. |

## Operações de serviços de TI (Sistemas e Infraestrutura)

| <b><i>Manutenção/Desenvolvimento de Sistemas</i></b>   |     |
|--|-----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Manutenção de 91 sistemas, dentre eles os sistemas que suportam os principais macroprocessos da organização: IDUFF , Lançamento de Notas, Administração Acadêmica, Inscrição online, Quadro de Horários, ENADE, Bolsas PIBIC, Monitoria, Pergamum, SEI, Sistema de Organograma, Relatório de Docentes (RAD) , Sistema de Compras, Sistemas de RH, Sistema de chefias, Sistema de Pós-graduação (SISPOS).</li> <li>✓ Manutenção de 2500 websites.</li> </ul> |     |
| Atendimentos de manutenção de sistemas   | 145 |
| Mudanças efetuadas nos sistemas  | 11* |
| Atendimentos do SEI  | 177 |
| <b><i>Infraestrutura</i></b>   |     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Manutenção e monitoramento da rede UFF, atendimento técnico (helpdesk), serviços de cabeamento, manutenção do DataCenter e suporte à telefonia.</li> </ul>  |     |
| Atendimentos técnicos  | 394 |
| Atendimentos de telefonia  | 34  |
| Serviços de cabeamento estruturado   | 1   |

\*O detalhamento das solicitações de mudanças efetuadas nos sistemas se encontra no Anexo I

## ANEXO I

*\*Detalhamento das solicitações de mudanças efetuadas nos sistemas*

### Operações - Tarefas

| #  | Tipo                   | Situação | Prioridade | Título  |
|--|------------------------|----------|------------|---|
| <b>Operação: IdUFF (3)</b>                 |                        |          |            |   |
| 84741                                      | Solicitação de Mudança | Pronto   | Normal     | Adicionar dados na página de docente                                  |
| 84036                                      | Solicitação de Mudança | Pronto   | Normal     | Retirar campos dos Dados Cadastrais                                   |
| 67645                                      | Solicitação de Mudança | Pronto   | Normal     | Alterar visualização de optativas na integralização                   |
| <b>Operação: LDAP (1)</b>                  |                        |          |            |   |
| 83824                                      | Solicitação de Mudança | Pronto   | Normal     | Adicionar nova fonte na carga ldap                                    |
| <b>Operação: Periódicos (1)</b>            |                        |          |            |   |
| 84241                                      | Solicitação de Mudança | Pronto   | Normal     | Atualizar periódicos para spring boot 2 e java 11                     |
| <b>Operação: PIBIC (1)</b>                 |                        |          |            |   |
| 81898                                      | Solicitação de Mudança | Pronto   | Urgente    | Comprovante de maternidade opcional cadastro de projeto               |
| <b>Operação: RAD (1)</b>                   |                        |          |            |   |
| 80292                                      | Solicitação de Mudança | Pronto   | Alta       | Exibir projetos fechados e reabri-los.                                |
| <b>Operação: Sispos (1)</b>                |                        |          |            |   |
| 84225                                      | Solicitação de Mudança | Pronto   | Normal     | desabilitar alteração de dados do aluno Sispos G.A.                   |
| <b>Operação: SISPRO (1)</b>                |                        |          |            |   |
| 83971                                      | Solicitação de Mudança | Pronto   | Normal     | SISPRO - Ajustes  |
| <b>Operação: Websites em WordPress (2)</b> |                        |          |            |   |
| 84880                                      | Solicitação de Mudança | Pronto   | Normal     | Atualização do Wordpress para versão 5.1.1                            |
| 78939                                      | Solicitação de Mudança | Pronto   | Normal     | SM15 - Migração dos sites das Bibliotecas para o Wordpress Multisites |